



INFORMACIÓN IMPORTANTE SOBRE SU AGUA POTABLE

La Ciudad de Turlock tenía niveles de bacterias coliformes por encima del estándar de agua potable Este problema ha sido resuelto

Nuestro sistema de agua recientemente violó un estándar de agua potable. Aunque esto no es una emergencia, como nuestros clientes, usted tiene derecho a saber qué debe hacer, qué sucedió y qué hicimos para corregir esta situación.

Realizamos controles rutinarios de contaminantes del agua potable. Tomamos 157 muestras para analizar la presencia de bacterias coliformes durante Marzo de 2019. De esas muestras, 14 (8.9% de las muestras) mostró la presencia de bacterias coliformes totales. La norma es que no más del 5.0% de las muestras pueden hacerlo.

¿Qué tengo que hacer?

- **No necesita hervir el agua o tomar otras medidas correctivas.**
- Esto no es una emergencia. Si lo hubiera sido, habría sido notificado inmediatamente. Las bacterias coliformes totales generalmente no son dañinas por sí mismas. *Los coliformes son bacterias que están presentes de forma natural en el medio ambiente y se usan como un indicador de que otras bacterias potencialmente dañinas pueden estar presentes. Se encontraron coliformes en más muestras de las permitidas y esto fue una advertencia de posibles problemas.*
- Por lo general, los coliformes son una señal de que podría haber un problema con el sistema de tratamiento o distribución (tuberías) del sistema. Cada vez que detectamos bacterias coliformes en cualquier muestra, hacemos pruebas de seguimiento para ver si hay otras bacterias de mayor preocupación, como coliformes fecales o E. coli. **No encontramos ninguna de estas bacterias en nuestras pruebas posteriores, y las pruebas adicionales demuestran que este problema se ha resuelto.**
- Las personas con sistemas inmunitarios gravemente comprometidos, bebés y algunos ancianos pueden correr un mayor riesgo. Estas personas deben buscar asesoramiento sobre el agua potable de sus proveedores de atención médica. Las directrices generales sobre formas de disminuir el riesgo de infección por microbios están disponibles en la línea directa de agua potable segura de la EPA al 1 (800) 426-4791.
- Si tiene otros problemas de salud relacionados con el consumo de esta agua, puede consultar a su médico.

¿Que pasó? ¿Lo que fue hecho?

Tras la notificación de la presencia de bacterias coliformes totales en el sistema de agua potable, el personal comenzó a limpiar el sistema y aumentó el muestreo hasta que todos los resultados de la muestra no mostraron rastros de coliformes totales. El asunto se resolvió en

